



Seit 1912 in Berlin

EIN UNTERNEHMEN DER PETERHOFF-GRUPPE

Unternehmenspolitik

1. Oberste Ziele unserer Aktivitäten sind die Zufriedenheit unserer Kunden sowie der interessierten externen und internen Kreise, die Schonung unserer Umwelt sowie die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Hierzu ist die Qualität unserer Leistungen und deren fortlaufender Verbesserung von entscheidender Bedeutung.
2. Unsere Mitarbeiter sind eine tragende Säule des Unternehmens. Deren Verantwortung, Freundlichkeit, Engagement, Umwelt-, Energiebewusstsein und Identifikation mit ihrer Aufgabe sind von erheblicher Bedeutung für den Gesamterfolg unseres Unternehmens.
3. Es werden alle Maßnahmen getroffen sowie Informationen und Ressourcen bereitgestellt, die dazu dienen, die Gesundheit, den Umwelt- und Ressourcenschutz sowie die Leistungsfähigkeit aller Beschäftigten besonders in Bezug auf energieeffizientes Verhalten, Unfälle, Berufskrankheiten, Gesundheits-, Umwelt- und Sachschäden langfristig nicht nur zu erhalten, sondern auch fortlaufend zu verbessern.
4. Wir analysieren Risiken und Chancen des Klimawandels und integrieren diese Erkenntnis in alle Geschäftsentscheidungen, um unsere Strategie zukunftssicher zu gestalten. Wir bewerten regelmäßig die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt und setzen uns klare Ziele zur Reduzierung unseres CO₂-Fußabdrucks. Dazu zählen die Verbesserung unserer Energieeffizienz durch optimierte Routenplanung, der Einsatz umweltfreundlicher Reiniger, umweltspezifische Schulungen unserer Beschäftigten (z.B. bedarfsorientierte Dosierung von Reinigern) und die Minimierung von Abfällen.
5. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig auf umwelt-, energie-, arbeits- und sicherheitsrelevante, kundenspezifische sowie gesetzliche und behördliche Vorgaben geschult und unterwiesen, damit unsere Leistungserbringung fachlich, ökologisch und unter dem Aspekt der Arbeitssicherheit sowie Gesundheits- und Umweltschutzes einwandfrei erfolgt.
6. Grundlage der Leistungserbringung sind eindeutig formulierte, transparente Leistungsbeschreibungen, Reinigungspläne, Sicherheits-, Arbeits- und Dienstanweisungen
6. Unsere Auswahl von Betriebsmitteln und Arbeitsstoffen folgt streng nach den Anforderungen der Arbeitssicherheit, des Umweltschutzes sowie unter energetischen Aspekten. In diesem Zusammenhang werden u.a. auslegungsbezogene Tätigkeiten zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung berücksichtigt.
7. Durch systematische Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitssicherheitskontrollen sowie durch unser integriertes Fehlermeldesystem erreichen wir einen hohen Qualitätsstandard und erlangen kontinuierlich Hinweise zur weiteren Optimierung und Verbesserung.
8. Darüber hinaus verpflichten wir uns zur fortlaufenden Verbesserung der qualitäts-, umwelt- und energiebezogenen Leistung sowie zur Erfüllung geltender rechtlicher Anforderungen und anderer Anforderungen in Bezug auf die Dienstleistung, den Arbeits- und Umweltschutz sowie die Energieeffizienz, den Energieeinsatz und -verbrauch.
9. Unsere Kunden profitieren von der laufenden Optimierung und Verbesserung unserer Abläufe. Für diese arbeiten wir rationell und kostengünstig.

André Gerke

Berlin, 01.08.2024